

بحماية (ASEC) تعهد شركة أرابيك سكال خصوصية العملاء

تحتزم شركة أرابيك سكال استشارات تعليمية ذ.م.م - ش.ش.و (ASEC) خصوصية عملائها والمستخدمين النهائيين المرتبطين بهم، وتلتزم بحماية بياناتهم الشخصية. وتوضح هذه السياسة لعملاء ASEC والمستخدمين النهائيين المرتبطين بهم كيفية معالجة بياناتهم الشخصية.

تنطبق هذه السياسة على البيانات الشخصية التي تعالجها ASEC في سياق تقديم خدماتها للعملاء، كما توضح ممارسات الخصوصية التي تتبعها ASEC فيما يتعلق بهذه المعالجة.

وبحسب طبيعة الخدمات المستخدمة أو نوع التفاعل القائم بين ASEC والعميل أو المستخدم النهائي، قد تنطبق سياسات خصوصية إضافية أو مختلفة توضح كيفية استخدام ASEC للبيانات الشخصية في تلك الحالات. وتسري هذه السياسات الإضافية أو المختلفة على الخدمة المحددة أو التفاعل المعني.

وعلى زوار موقعنا الإلكتروني www.miqyasaldhad.com الرجوع إلى إشعار الخصوصية الخاص بالموقع والمتاح عليه. تتضمن هذه السياسة بعض المصطلحات المعروفة، ولتسهيل الرجوع إليها، نورد تعريفاتها أدناه:

العملاء	الجهات التي تربطنا بها علاقة تعاقدية لتقديم الخدمات.
المتحكم	الشخص الطبيعي أو الاعتباري، أو الجهة العامة، أو المؤسسة، أو أي جهة أخرى، التي تحدد — بمفردها أو بالاشتراك مع غيرها — أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية.
الأغراض التعليمية/الدرسية	الخدمات أو الوظائف التي تتم عادةً بتوجيه من المؤسسة التعليمية أو الجهة المعنية أو من قبل المعلم/الموظف التابع لها، والتي كانت ستنفذ من خلال موظفيها، وتساهم في إدارة أو تطوير الأنشطة التعليمية والدرسية (مثل التدريس، والإدارة، وتطوير وتحسين المنتجات/الخدمات المخصصة للاستخدام التعليمي أو المدرسي).
المستخدمون النهائيون	يشملون مديري المدارس، والعلميين، وأولياء الأمور/الأوصياء، والمستخدمين. وتعد هذه السياسة مكملة لأي إشعارات خصوصية خاصة تتعلق باستخدام منتجات و/أو خدمات ASEC، ويجب قراءتها جنباً إلى جنب مع إشعار الخصوصية ذي الصلة.

البيانات الشخصية	أي معلومات تتعلق بشخص يمكن من خلالها تحديد هويته. ولا تشمل البيانات التي تمت إزالة الهوية منها (البيانات المجهولة).
المعالجة أو معالجة البيانات	أي عملية أو مجموعة من العمليات التي تُجرى على البيانات الشخصية، بما في ذلك جمعها، وتسجيلها، وتنظيمها، وهيكلتها، وتخزينها، ومشاركتها، والاطلاع عليها، وتعديلها، وتغييرها، واسترجاعها، والرجوع إليها، واستخدامها، والإفصاح عنها، ونشرها، ودمجها، وتقييدها، ومسحها.
المعالج	الشخص الطبيعي أو الاعتباري، أو الجهة العامة، أو المؤسسة، أو أي جهة أخرى تقوم بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عن المتحكم.
الخدمات	المنتجات والخدمات التي تقدمها ASEC لعملائها والمستخدمين النهائيين التابعين لهم من وقت لآخر، بما في ذلك منصة ASEC وغيرها من التطبيقات والخدمات الإلكترونية.
قانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات (UAE PDPDL)	المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية
اللائحة العامة لحماية البيانات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي (GDPR)	اللائحة العامة لحماية البيانات رقم 679/2016 الصادرة عن الاتحاد الأوروبي.

تُلخّص المبادئ التالية التزام ASEC بموجب سياسة الخصوصية هذه:

- تقوم ASEC بمعالجة البيانات الشخصية فقط لأغراض تعليمية/مدرسية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام المرتبط بالتدريس، والإدارة، وتطوير وتحسين الخدمات المخصصة للاستخدام التعليمي/المدرسي).
- لا تستخدم ASEC البيانات الشخصية للاستهداف السلوكي للإعلانات.
- لا تقوم ASEC ببيع البيانات الشخصية أو مشاركة البيانات الشخصية لأي مستخدم نهائي مع أي طرف ثالث غير مصرح له (يرجى الاطلاع أدناه على تفاصيل الأطراف الثالثة المصرح لها).
- تلتزم ASEC بأفضل ممارسات الأمان لحماية البيانات الشخصية للعملاء والمستخدمين النهائيين التابعين لهم، بما في ذلك ضمان التعيين الافتراضي للخيارات الأكثر مراعاة للخصوصية.

- تقوم ASEC بمراجعة البيانات الشخصية بشكل دوري، وتحديثها عند عدم دقتها، وحذفها عند عدم الحاجة إليها.
 - تشترط ASEC إجراء تقييم أثر حماية البيانات (DPIA) للمعالجات عالية المخاطر، مثل التنميط، أو البيانات الحساسة، أو البيانات البيومترية، أو بيانات الموقع الجغرافي، أو بيانات العميل.
 - تعتمد ASEC قانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات (UAE PDPDL).
 - تُعد ASEC جهةً موقَّعةً على «تعهد خصوصية المستخدم». ويمكن الاطلاع على تفاصيل هذا التعهد [هنا](#).
- تم إعداد سياسة الخصوصية هذه وفق الأقسام المحددة أدناه، حيث يمكنك الضغط على أي عنوان للانتقال إليه:

- تفاصيل الاتصال
- إخلاء المسؤولية
- التغييرات على تعهد الخصوصية
- البيانات التي تجمعها ASEC عن العملاء والمستخدمين النهائيين التابعين لهم
- في حال عدم قيام العميل بتقديم البيانات الشخصية
- كيفية جمع البيانات الشخصية
- الأغراض التي تستخدم ASEC من أجلها البيانات الشخصية
- الموافقة
- الإفصاح عن البيانات الشخصية
- عمليات نقل البيانات إلى خارج الدولة
- أمن البيانات
- الاحتفاظ بالبيانات وطلبات الحذف
- معلومات إضافية لبعض الولايات القضائية

1- تفاصيل الاتصال

إذا كانت لديك أي استفسارات أو ملاحظات بشأن سياسة الخصوصية هذه، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: privacy@miqyasaldhad.com. وعلى المستخدمين النهائيين التابعين للعملاء الرجوع إلى العميل المعني (وعادةً ما يكون مدرسة أو مؤسسة تعليمية أخرى) في حال وجود أي استفسارات تتعلق بكيفية معالجة بياناتهم الشخصية.

2- إخلاء المسؤولية

تميّز بعض القوانين (مثل اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي GDPR) بين "المتحكم" و"المعالج" (أو مصطلحات مشابهة). وفي الحالات التي يتلقى فيها «مقياس الضاد» بيانات شخصية بصفته مقدمًا للخدمات لعملائه، فإنه سيعالج تلك البيانات الشخصية فقط، وفقًا لتعليمات عملائه، وبذلك يُعد «مقياس الضاد» معالجًا لتلك البيانات الشخصية.

ويُعد عميل «مقياس الضاد» هو المتحكم في تلك البيانات الشخصية لهذا الغرض، ويتحمل المسؤولية أمام المستخدمين النهائيين التابعين له عن كيفية معالجة بياناتهم الشخصية بصفته المتحكم. وعليه، ينبغي على المستخدمين النهائيين التابعين للعملاء الرجوع إلى المدرسة أو الجهة المعنية (بصفته عميلًا) في حال وجود أي استفسارات بشأن كيفية معالجة بياناتهم الشخصية بما يتوافق مع القوانين المعمول بها. وعلى وجه الخصوص، فإن المستخدمين النهائيين الذين يرغبون في الوصول إلى بياناتهم الشخصية، أو تصحيحها، أو تعديلها، أو حذف البيانات غير الدقيقة، يتعين عليهم توجيه طلباتهم إلى المدرسة أو الجهة المعنية بصفته عميلًا لـ«مقياس الضاد». وقد يكون بمقدور العملاء حذف البيانات الشخصية أو تحديثها دون تدخل «مقياس الضاد».

3- التغييرات على تعهد الخصوصية

تقوم ASEC بمراجعة تعهد الخصوصية الخاص بها بشكل مستمر. وقد تم تحديث هذه النسخة آخر مرة بتاريخ 25 نوفمبر 2025. وستقوم ASEC بإخطار عملائها قبل إجراء أي تغييرات على سياسة الخصوصية هذه ممّا تراها قد تؤثر بشكل جوهري على حقوقهم. وبصفتك عميلًا، إذا كان لديك اعتراض على أي من هذه التغييرات، فيجب عليك إخطار ASEC خلال مدة 14 يومًا عبر البريد الإلكتروني: privacy@miqyasaldhad.com. وفي حال استمرار العميل في استخدام الخدمات بعد استلام إشعار بالتغييرات، يُعد ذلك قبولًا مئة بهذه التغييرات.

4- البيانات التي تجمعها ASEC عن العملاء والمستخدمين النهائيين التابعين لهم

قد تعالج ASEC أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية المتعلقة بعملائها والمستخدمين النهائيين التابعين لهم، والتي قامت بتجميعها ضمن الفئات التالية: بيانات الاتصال: تجمع ASEC بيانات الاتصال التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الاسم الأول، واسم العائلة، والمسمى الوظيفي، والعنوان، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني لمديري حسابات العميل، والمسؤولين، وأي ممثلين آخرين تتواصل معهم. وفي حال طلب العميل من ASEC التواصل مع أولياء أمور/أوصياء المستخدمين النهائيين، تجمع ASEC أيضًا بيانات الاتصال الخاصة بهم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاسم الأول، واسم العائلة، والعنوان، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني، كما يقدّمها العميل. ويقع على عاتق العميل ضمان دقة بيانات الاتصال التي يزود بها ASEC.

بيانات حساب المستخدم النهائي: تقوم ASEC بإنشاء حسابات للمستخدمين للوصول إلى الخدمات وفقًا لتعليمات العميل. وعند إنشاء حسابات المستخدمين النهائيين بناءً على تعليمات العميل، تجمع ASEC معلومات تعريفية شخصية عنهم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأسماء الأولى، والأسماء الوسطى، وأسماء العائلة، والجنس، وأسماء المستخدمين، وعناوين البريد الإلكتروني، وكلمات المرور، والمدرسة المسجلين فيها. وعادةً ما يزود العملاء هذه المعلومات لتمكين ASEC من تقديم الخدمات، كما قد يتم إدخالها من قبل المستخدمين النهائيين أنفسهم أو تعبئتها من خلال حساب المستخدم عبر خدمة تسجيل دخول تابعة لطرف ثالث، مثل حساب غوغل الخاص بهم.

بيانات الملف الشخصي: تجمع ASEC بيانات العملاء والمستخدمين النهائيين المتعلقة باستخدامهم للخدمات. وتشمل هذه البيانات بشكل أساسي المعلومات المرتبطة بتسجيل المستخدم، ومشاركته، وتقديمه باستخدام الخدمات، مثل نتائج الاختبارات المدرسية (في حال تزويدها من قبل العميل)، ونتائج الاختبارات التشخيصية والاستبيانات، ونتائج الأداء الناتجة عن استخدام الخدمات، واهتمامات المستخدم وتفضيلاته أثناء استخدام الخدمات. كما قد تشمل هذه البيانات المعلومات التي يقوم المستخدم النهائي بتحميلها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الصورة الرمزية، والصور، والرسومات، والملفات، والملاحظات، والروابط، وسجلات التعلم الأخرى). وتقوم ASEC بشكل دوري بإضافة أنواع جديدة من البيانات التي يمكن تحميلها، وتُعد جميعها ضمن بيانات الملف الشخصي بموجب هذه السياسة. وإذا سمح المستخدم النهائي — بناءً على موافقة العميل — لـ ASEC بالوصول إلى الميكروفون أو تسجيلات الفيديو على جهازه، فقد تقوم ASEC أيضًا بجمع تسجيلات صوتية ومرئية.

بيانات الاتصالات: تجمع ASEC الرسائل التي يتم إرسالها واستلامها من قبل المستخدمين النهائيين عبر الخدمات، كما تجمع أي معلومات يرسلها العميل أو المستخدم النهائي مباشرةً إلى ASEC من خلال وسائل الاتصال، مثل رسائل البريد الإلكتروني أو سجلات المكالمات الهاتفية.

بيانات السجل: عند استخدام العميل أو المستخدم النهائي للخدمات، تتلقى شركة ASEC بيانات سجل مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات تسجيل الدخول، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، ونوع وإصدار إضافات المتصفح، ونظام التشغيل والمنصة، ومعلومات الجهاز، وغيرها من التقنيات على الأجهزة المستخدمة للوصول إلى الخدمات.

كما تقوم ASEC بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض. وقد تُستمد هذه البيانات المجمعة من البيانات الشخصية، لكنها لا تُعد بيانات شخصية بحد ذاتها لأنها لا تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر عن هوية فرد معين. على سبيل المثال، قد تقوم ASEC بتجميع بيانات السجل لحساب نسبة المستخدمين الذين يصلون إلى ميزة معينة من الخدمات، وقد تتم مشاركة هذه البيانات المجمعة مع أطراف ثالثة. ومع ذلك، إذا قامت ASEC بدمج أو ربط البيانات المجمعة مع بيانات شخصية بطريقة تمكن من تحديد هوية فرد بشكل مباشر أو غير مباشر، فستتعامل مع هذه البيانات المدمجة على أنها بيانات شخصية، ويتم استخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

تتطلب بعض القوانين تطبيق تدابير حماية إضافية لأنواع معينة من البيانات الشخصية الحساسة. ولأغراض هذه السياسة، تشمل "البيانات الشخصية الحساسة" معلومات مثل العرق أو الأصل العرقي، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو الحياة الجنسية أو التوجه الجنسي، أو الآراء السياسية، أو العضوية النقابية، أو البيانات الصحية، أو البيانات الجينية والبيومترية، أو المعلومات المتعلقة بالإدانات والجرائم. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع العميل، لا تقوم ASEC عن علم بجمع أي بيانات شخصية حساسة تخص العملاء أو المستخدمين النهائيين. ولا تتحمل ASEC المسؤولية في حال قيام العميل أو المستخدمين النهائيين بتقديم هذه البيانات. وإذا اكتشفت ASEC أنها تعالج بيانات شخصية حساسة دون اتفاق كتابي مسبق مع العميل، فقد تتخذ إجراءات لحذف هذه البيانات دون إشعار مسبق للعميل أو المستخدمين النهائيين.

5- في حال عدم تقديم العميل للبيانات الشخصية

عندما تكون ASEC ملزمة بجمع بيانات شخصية بموجب القانون أو بموجب عقد مع العميل، ولم يقدّم العميل أو المستخدمون النهائيون بتقديم هذه البيانات عند طلبها، فقد لا تتمكن ASEC من توفير إمكانية إتاحة الخدمات لهم.

6- كيف يتم جمع البيانات الشخصية

تستخدم ASEC طرقاً مختلفة لجمع البيانات من العملاء والمستخدمين النهائيين وعنهم، بما في ذلك:

التفاعلات المباشرة: قد يزود العملاء والمستخدمون النهائيون ASEC ببيانات الهوية وبيانات الاتصال من خلال تعبئة النماذج أو عبر التواصل مع ASEC بالبريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. ويشمل ذلك البيانات الشخصية التي يتم تقديمها عندما يقوم العميل أو المستخدم النهائي بـ:

- إنشاء حساب مستخدم نهائي أو طلب إنشائه من ASEC
- الاشتراك في خدمات أو منشورات ASEC
- طلب خدمات الدعم أو الصيانة
- المشاركة في مسابقة
- تعبئة النماذج
- التواصل مع ASEC أو تقديم ملاحظات
- تحميل بيانات على المنصات أو التطبيقات التي تشكّل جزءاً من الخدمات، بما في ذلك أي تواصل مباشر عبر هذه المنصات أو التطبيقات
- الرد على الاستبيانات والاستطلاعات

التقنيات أو التفاعلات الآلية: عند تفاعل العملاء والمستخدمين النهائيين مع الخدمات، تقوم ASEC تلقائياً بجمع بيانات السجل وبيانات الملف الشخصي المتعلقة بالأجهزة المستخدمة والإجراءات والأنماط. وقد تُجمع هذه البيانات باستخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وذاكرة التخزين المؤقت (Cache) وتقنيات مماثلة. ويظل بإمكان العملاء والمستخدمين النهائيين رفض ملفات تعريف الارتباط إذا كان المتصفح يسمح بذلك، إلا أن ذلك قد يؤثر على استخدام الخدمات.

الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للجمهور: قد تتلقى ASEC معلومات عن العملاء والمستخدمين النهائيين من العملاء أنفسهم و/أو من أولياء الأمور/الأوصياء من خلال تقديم الخدمات. كما قد تتلقى ASEC بيانات شخصية عنهم من أطراف ثالثة ومصادر عامة مختلفة، بما في ذلك بيانات السجل من مزودي خدمات التحليلات مثل Google.

7- الأغراض التي تستخدم ASEC من أجلها البيانات الشخصية

لن تستخدم ASEC البيانات الشخصية إلا عندما يسمح القانون بذلك. وفي الغالب، تستخدم ASEC البيانات الشخصية في الحالات التالية:

- عندما تكون ضرورية لضمان التحقق الآمن من هوية المستخدمين النهائيين.
 - عندما تكون مطلوبة لتنفيذ عقد تنوي ASEC إبرامه أو أبرمته مسبقاً مع العملاء.
 - عندما تكون ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة لـ ASEC (أو لطرف ثالث)، شريطة ألا تتعارض مع مصالح المستخدمين أو حقوقهم الأساسية.
 - عندما يكون من الضروري الامتثال لالتزام قانوني.
- ويرد في الجدول أدناه وصف لطرق استخدام ASEC للبيانات الشخصية الخاصة بالعملاء والمستخدمين النهائيين الذين يستخدمون الخدمات، وكذلك الأسس القانونية التي تستند إليها في ذلك:

الغرض / النشاط	نوع البيانات	الأساس القانوني للمعالجة (بما في ذلك المصلحة المشروعة)
تسجيل مستخدم نهائي جديد	(أ) حساب المستخدم النهائي (ب) بيانات الاتصال	تقديم الخدمات وفقاً للالتزامات التعاقدية لـ ASEC مع العملاء
إدارة العلاقة مع العملاء والمستخدمين النهائيين، بما يشمل: (أ) الإخطار بأي تغييرات على الشروط أو سياسة الخصوصية (ب) طلب تقديم تقييم أو ملاحظات أو المشاركة في استبيان	(أ) حساب المستخدم النهائي (ب) بيانات الاتصال (ج) الملف الشخصي (د) الاتصالات	(أ) تقديم الخدمات وفقاً للالتزامات التعاقدية لـ ASEC مع عملائها (ب) الامتثال لالتزام قانوني (ج) ضروري لتحقيق المصالح المشروعة (للحفاظ على تحديث السجلات ودراسة كيفية استخدام العملاء والمستخدمين)

(أ) ضروري لتحقيق المصالح المشروعة (لتشغيل الأعمال، وتقديم خدمات الإدارة وتقنية المعلومات، وضمان أمن الشبكة، ومنع الاحتيال، وكذلك في سياق إعادة تنظيم الأعمال أو إعادة هيكلة المجموعة).	(أ) حساب المستخدم النهائي (ب) بيانات الاتصال (ج) بيانات السجل (د) الاتصالات	إدارة وحماية الأعمال والخدمات (بما في ذلك اكتشاف الاحتيال أو مخالفة الشروط، واستكشاف الأخطاء، وتحليل البيانات، والاختبار، وصيانة الأنظمة، والدعم، وإعداد التقارير، واستضافة البيانات).
(أ) لتقديم الخدمات وفقاً للالتزامات التعاقدية لـ ASEC (بما في ذلك إخطار العملاء والمستخدمين النهائيين بنشاط الحساب). (ب) ضروري لتحقيق المصالح المشروعة (لدراسة كيفية استخدام العملاء	(أ) حساب المستخدم النهائي (ب) بيانات الاتصال (ج) الملف الشخصي (د) بيانات السجل (هـ) الاتصالات	لتقديم التقارير وغيرها من المعلومات للعملاء المتعلقة بالمستخدمين النهائيين، وتوفير محتوى تعليمي مخصص وملائم وإتاحة الوصول إلى المنصة لكل من العملاء والمستخدمين النهائيين، وقياس أو فهم مدى فعالية الخدمات.
ضروري لتحقيق المصالح المشروعة (لتصنيف أنواع المستخدمين النهائيين بهدف البحث وفهم وتحليل اتجاهاتهم، مما يتيح لـ ASEC تحديث الخدمات والحفاظ على ملاءمتها وتنمية أعمالها).	(أ) بيانات تقنية (ب) الملف الشخصي (ج) الاتصالات	لاستخدام تحليلات البيانات بهدف تحسين الخدمات، وعلاقات العملاء، وتجاربهم.

لن تستخدم ASEC البيانات الشخصية إلا عندما يكون هذا الاستخدام متوافقاً مع الأغراض الموضحة أعلاه. ومع ذلك، قد تقوم ASEC بمعالجة البيانات الشخصية دون علم أو موافقة العملاء أو المستخدمين النهائيين، وفقاً للقواعد المذكورة أعلاه، إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

8- الموافقة

نظراً لأن عملاء ASEC يُعدّون الجهات المتحكمة (Controllers) في البيانات الشخصية التي تُجمع وتُستخدم ضمن الخدمات، فإن ASEC تشترط أنه في الحالات التي تكون فيها الموافقة هي الأساس القانوني لمعالجة أي بيانات شخصية أو بيانات حساسة، يجب على جميع العملاء الحصول على جميع الموافقات اللازمة من المستخدمين النهائيين وفقاً لقوانين حماية البيانات وغيرها من القوانين، وذلك قبل تمكينهم من استخدام الخدمات. وبصفتك عميلاً، تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من القوانين المحلية لتحديد آلية الحصول على الموافقة المناسبة وضمان استيفائها للمعايير المطلوبة.

وعلى وجه الخصوص، لا تسمح ASEC للأطفال أو القُصّر (وفقاً لتعريف القوانين السارية لدى العميل) بإنشاء حساب دون موافقة ولي الأمر وتحت إشرافه، أو - في حال تعذر الحصول على موافقة ولي الأمر - بموافقة الجهة التعليمية (المدرسة) العميلة. وعلى العميل التواصل مع ASEC في حال اعتقاده بأن الشركة قد جمعت معلومات عن طفل أو قاصر دون الحصول على الموافقة المناسبة، وذلك لتمكين ASEC من حذف هذه المعلومات في أقرب وقت ممكن.

9- الإفصاح عن البيانات الشخصية

تتعامل ASEC بجدية كبيرة مع أي طلبات لمشاركة بيانات العملاء والمستخدمين النهائيين، ولا يتم اعتماد مشاركة البيانات إلا بعد إجراء تقييم لكل حالة على حدة. اعتماداً على إعدادات الخدمات الخاصة بكل عميل، قد تتيح ASEC بيانات المستخدم النهائي للمعلمين وإداريي المدارس، وكذلك لأولياء الأمور/الأوصياء المسجلين المرتبطين بحساب المستخدم النهائي (وفقاً لما يحدده العميل).

وبحسب الميزات وضوابط الحساب المطبقة، قد تجعل الخدمات بعض البيانات الشخصية للمستخدم النهائي مرئية للمعلمين أو إداريي المدارس أو أولياء الأمور/الأوصياء المرتبطين به. كما قد تتيح ASEC للمدرسة الوصول إلى بعض البيانات الشخصية بغرض متابعة استخدام المستخدمين النهائيين للخدمات ونشاطهم، وتقييم فعالية استخدام العميل لهذه الخدمات.

قد تشارك ASEC البيانات الشخصية، للأغراض الموضحة أعلاه، مع أطراف ثالثة في حال قررت بيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالها أو أصولها. ويخضع هؤلاء الأطراف لعمليات فحص وتقييم قائمة على المخاطر قبل معالجة البيانات الشخصية.

كما قد تسعى ASEC إلى الاستحواذ على شركات أخرى أو الاندماج معها. وفي حال حدوث أي تغيير في هيكل أعمالها، يجوز للمالكين الجدد استخدام البيانات الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

وقد تشارك ASEC أيضاً البيانات الشخصية مع مزودي الخدمات لديها لتمكينها من تقديم منتجاتها وخدماتها للعملاء والمستخدمين النهائيين.

وتُلزم ASEC جميع الأطراف الثالثة باحترام أمن البيانات الشخصية التي تتم مشاركتها معهم، ومعالجتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. ولا تسمح ASEC لمزودي الخدمات الخارجيين باستخدام البيانات الشخصية لأغراضهم الخاصة، وإنما تقتصر معالجتهم لها على الأغراض المحددة ووفقاً لهذه السياسة وتعليمات ASEC.

وقد تفصح ASEC أيضًا عن البيانات الشخصية للعميل أو المستخدم النهائي لطرف ثالث للائتمان للقوانين أو اللوائح السارية أو استجابة لطلب قانوني مشروع. وفي هذه الحالات، ستبذل ASEC جهودًا معقولة لإخطار العميل المعني مسبقًا عبر البريد الإلكتروني، ما لم يكن ذلك محظورًا قانونًا أو غير ممكن عمليًا في ظل الظروف.

قد تتضمن الخدمات روابط إلى أو من مواقع إلكترونية تديرها جهات أو أفراد آخرون. وقد تكون بعض هذه المواقع، مثل صفحات ASEC على وسائل التواصل الاجتماعي، تحمل بشكل مشترك العلامة التجارية لاسم أو شعار ASEC. ولا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على تلك المواقع، ولا تتحكم ASEC دائمًا في أنشطتها. لذا ينبغي على العملاء والمستخدمين النهائيين الرجوع إلى سياسات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

10- عمليات النقل الدولية

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في عقد بين ASEC والعميل، سيتم استضافة أي بيانات شخصية تعالجها ASEC والمتعلقة بعملائها أو المستخدمين النهائيين على خوادم في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو - بالنسبة للعملاء في جنوب شرق آسيا - في سنغافورة. ومع ذلك، وخلال استخدام العميل والمستخدمين النهائيين للخدمات وتفاعلهم مع ASEC، قد تنقل البيانات الشخصية خارج بلد العميل، وقد يتم تخزينها أو الاطلاع عليها من عدة دول، وذلك بما يتوافق مع القوانين المعمول بها. ويقع بعض مزودي الخدمات الخارجيين لدى ASEC في ولايات قضائية خارج نطاق عملائها، ولذلك قد تنطوي معالجة البيانات الشخصية على نقلها خارج بلد العميل. وعند قيام ASEC بنقل البيانات الشخصية خارج بلد العميل، فإنها تضمن توفير مستوى حماية مماثل لها، كما تلتزم بالامتثال لجميع قوانين حماية البيانات التي تنظم عمليات نقل البيانات الشخصية من وإلى تلك الولايات القضائية.

11- أمن البيانات

تطبق ASEC تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان البيانات الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بشكل غير مصرح به أو تعديلها أو الإفصاح عنها. كما تقيّد الوصول إلى البيانات الشخصية على الموظفين والوكلاء والمتعاقدين والأطراف الثالثة الذين لديهم حاجة عملية للاطلاع عليها، ويقتصر استخدامهم لها على تعليمات ASEC مع الالتزام بالسرية. ولحماية خصوصية وأمن العملاء والمستخدمين النهائيين، تتخذ ASEC خطوات معقولة للتحقق من هويتهم قبل منح الوصول إلى الحسابات أو الاستجابة لطلبات البيانات الشخصية. فعلى سبيل المثال، قد تطلب ASEC بعض البيانات الشخصية لتأكيد هوية العميل أو المستخدم النهائي، وقد تشترط إنشاء كلمات مرور لاستخدام أجزاء معينة من خدماتها. ويقع على عاتق العملاء مسؤولية التأكد من إنشاء كلمات مرور قوية والحفاظ عليها لضمان أمن حساباتهم وحسابات المستخدمين النهائيين. ومع ذلك، لا يمكن لأي تدابير أمنية أن تكون مثالية، ولا تستطيع ASEC ضمان أمن جميع المعلومات التي يشاركها العملاء أو المستخدمون النهائيون معها. وفي حال تعرض أي بيانات شخصية لاختراق نتيجة حادث أمني، ستتخذ ASEC الإجراءات اللازمة للتحقيق في الأمر، وستتولى إخطار العميل وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

12- الاحتفاظ بالبيانات وطلبات الحذف

ستحذف ASEC حساب المستخدم النهائي عند تلقي تعليمات بذلك من العميل. كما قد تحذف حسابات المستخدمين النهائيين بعد إنهاء أو انتهاء عقد العميل. وقبل حذف أي حساب، ستقوم ASEC بإخطار العميل المرتبط بالحساب عبر البريد الإلكتروني، وتمنحه فرصة لتنزيل نسخة مؤرشفة من بيانات حساب المستخدم النهائي وبيانات الملف الشخصي. وفي الحالات التي يفرض فيها القانون ذلك، تحتفظ ASEC بمعلومات أساسية عن عملائها حتى بعد انتهاء علاقتهم بها. كما قد تحتفظ، في ظروف محدودة، بالبيانات الشخصية للعملاء والمستخدمين النهائيين لفترة أطول في حال وجود شكوى أو إذا كان لدى ASEC سبب معقول للاعتقاد بوجود احتمال لنزاع قانوني يتعلق بعلاقتها مع العميل.

وفي بعض الحالات، قد تخفي ASEC هوية البيانات الشخصية (بحيث لا يمكن ربطها بالعميل أو المستخدمين النهائيين أو تحديد هويتهم) لأغراض تحليلية، وفي هذه الحالة يجوز لـ ASEC استخدام هذه البيانات إلى أجل غير مسمى دون إشعار إضافي.

13- معلومات إضافية لبعض الولايات القضائية

ترد أدناه معلومات إضافية حول جمع واستخدام البيانات الشخصية المتعلقة بالعملاء الحاليين والمحتملين في بعض الولايات القضائية، وذلك ضمن القسم ذي الصلة. في بعض الحالات، قد تمنح قوانين حماية البيانات المحلية (مثل اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR وقانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات PDPDL) العملاء والمستخدمين النهائيين حقوقًا تتعلق ببياناتهم الشخصية إذا كانوا مقيمين في تلك الدولة أو الإقليم.

ما هي الحقوق المتاحة؟

تختلف هذه الحقوق بحسب قوانين حماية البيانات المحلية في بلد أو ولاية أو إقليم الفرد، وقد تشمل واحدًا أو أكثر مما يلي:

- الاستفسار عما إذا كانت ASEC تحتفظ ببيانات شخصية عن العميل أو المستخدمين النهائيين، وطلب نسخ من هذه البيانات ومعلومات حول كيفية معالجتها (ويُعرف ذلك بطلب الوصول).
- طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة (ويُعرف ذلك بطلب التصحيح).
- طلب حذف البيانات الشخصية التي لم تعد ضرورية لأغراض المعالجة، أو التي تمت معالجتها بناءً على موافقة قد سُحبت، أو بالمخالفة للمتطلبات القانونية المعمول بها (يرجى الرجوع إلى القسم 12 لمزيد من المعلومات).
- طلب تقييد معالجة البيانات الشخصية لدى ASEC في حال كانت المعالجة غير مناسبة أو غير متوقعة.
- الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية.
- طلب نقل البيانات الشخصية التي قدمها العميل أو المستخدم النهائي إلى ASEC (ولا يشمل ذلك البيانات المستمدة من البيانات الشخصية المجمعة)، وذلك عندما تكون المعالجة تتم بوسائل آلية وقائمة على الموافقة أو على عقد مع العميل.
- تقديم شكوى إلى الجهة الرقابية المختصة محليًا.

يرجى الرجوع إلى قوانين حماية البيانات المحلية لتحديد الحقوق المتاحة لكم والاستثناءات التي قد تنطبق. وإذا رغب العميل في تقديم طلب وصول أو طلب تصحيح، فيمكنه القيام بذلك بنفسه عبر خاصية الخدمة الذاتية في التطبيقات أو المنصات التي توفر الخدمات. وفي حال تعذر الوصول إلى البيانات أو إجراء أي تعديل عبر هذه الخاصية لأي سبب، يمكن للعميل التواصل مع ASEC عبر مكتب الدعم باستخدام البريد الإلكتروني:

info@miqyasaldhad.com

بالنسبة لجميع الحقوق الأخرى بموجب القوانين المعمول بها، يمكن للعميل ممارستها نيابةً عن نفسه أو عن المستخدمين النهائيين من خلال التواصل مع ASEC عبر البريد الإلكتروني: privacy@miqyasaldhad.com. تسعى ASEC للامتثال لهذه الطلبات خلال شهر تقويمي واحد من تاريخ الطلب، إلا أنه في بعض الحالات قد يستغرق الأمر وقتًا أطول إذا كان الطلب معقدًا أو كبيرًا بشكلٍ مفرط، وسيتم إخطاركم في هذه الحالة. ويتعين على المستخدمين النهائيين التابعين للعميل التواصل مع العميل إذا رغبوا في ممارسة حقوقهم بموجب القوانين المعمول بها.